

NORDISKA

VINDUER

NORDISKA VINDUER; GARANTI OG REKLAMASJONER/FRAKTSKADER

Innhold

YTTERDØRER.....	2
VINDUSPRODUKTER.....	7
ELEKTRONIKK	14

YTTERDØRER

Garantien gjelder for dører produsert under navnet Nordiska Vinduer og gjelder leveranser og bruk innenfor Norden.

Nordiska Vinduer gir tre (3) års garanti mot produksjonsfeil på alle ytterdører.

- Form: skjevt/skrått i dørbladet
- Glass: mot kondens mellom glassrutene i isolerte vinduer.
- Funksjon: på betjening av døren - inkludert betjening av beslagene.

Garantibetingelsene gjelder hvis instruksjonene for levering, lagring, installasjon, pleie og vedlikehold følges.

Vi følger standarden SS 184280:2013, *Maling og lakk - Visuelle defekter i overflatesjiktet på industrielt overflatebehandlede byggematerialer av tre*, (se tabellen nedenfor).

Betraktningssavstanden for vurdering av overflatefinish er 3 meter utvendig og 1,5 meter innvendig på karmdetaljer. For eventuelle reklamasjoner på glass følger vi den svenske Glassbransjeforeningens standarder og retningslinjer for garantier og reklamasjoner, www.svenskplanglas.se.

Garantiperioden beregnes fra det tidspunktet vi leverte produktet til kunden. Installasjons- og vedlikeholdsinstruksjoner for alle dører er tilgjengelige på www.nordiskavinduer.no. Det er kundens ansvar å lese installasjons- og vedlikeholdsinstruksjonene som er gjeldende på installasjonstidspunktet før du installerer døren.

Garantien innebærer at Nordiska Vinduer avhjelper slike feil som dekkes av garantien som beskrevet ovenfor. Feilen kan avhjelpes ved å reparere det eksisterende produktet, ved å bytte ut en defekt komponent i produktet eller ved å bytte ut hele produktet. Nordiska Vinduer avgjør om garantifeilen skal avhjelpes ved reparasjon eller utskifting.

Garantien, som nevnt ovenfor, gjelder bare hvis porten er profesjonelt montert og vedlikeholdt i henhold til våre instruksjoner for hvert materiale og overflatebehandling. Kunden har bevisbyrden for at de til enhver tid gjeldende monterings- og vedlikeholdsanvisninger er fulgt.

Reklamasjoner og/eller garantikrav for synlige feil og mangler godtas ikke hvis de meldes til Nordiska Vinduer etter at døren er montert, med mindre annet er avtalt.

I tiden mellom mottak av levering og montering skal døren oppbevares i henhold til våre instruksjoner. Den fabrikkproduserte emballasjen er kun til transportformål og fungerer ikke som fuktbeskyttelse. Porten må ikke tildekkes, stilles eller pakkes inn med lufttett materiale under lagring. Dette kan forårsake kondens på materialet og bidra til deformasjon og bøying. Oppbevar døren i godt ventilerte rom med en relativ luftfuktighet på maks. 55-60 % og en temperatur på maks. 25 °C. Døren eller dørens emballasje skal være minst 10 cm fra gulvet innendørs og minst 20 cm fra gulvet utendørs, og skal aldri være i direkte kontakt med betonggulv. Døren skal ikke oppbevares i direkte sollys, og eventuelle klistremerker og tape skal fjernes for å unngå skader på overflatebehandlingen.

Generelt

Garantien dekker kun opprinnelige feil, dvs. feil eller mangler som eksisterte da porten ble levert. Ved håndteringsfeil eller feilmonterte og/eller dårlig vedlikeholdte dører vil kunden bli belastet for utbedringskostnadene. Dette gjelder også i tilfeller der Nordiska Vinduer ikke kan finne feil på produktet eller der kunden eller en annen part har forårsaket skaden gjennom ytre påvirkning eller annen uaktsom håndtering.

Våre dører er grundig bearbeidet og overflatebehandlet. I noen tilfeller kan det imidlertid forekomme harpikslakkasje i form av små prikker som i noen tilfeller også kan trenge gjennom fargen og danne små dråpeformede prikker på utsiden av lakken. Det kan også forekomme endringer på grenene. Dette dekkes ikke av garantien. Vanligvis skjer ikke dette, men det er et tegn på at treverket er sunt og godt.

Garantien gjelder ikke overflatebehandling av våre oljede og lakkerte produkter. Vi bygger dører av tre, som er et levende materiale som beveger seg. Dører er av natur utsatt for vær og vind og må oljes/lakkeres etter en tid, tidsintervallet bestemmes av de ytre forholdene. Et treprodukt krever kontinuerlig vedlikehold og blir aldri ferdig.

Garantien gjelder heller ikke for feil eller mangler som oppstår under eller etter egne endringer av dørens funksjon og utseende, som f.eks. ombygging eller andre endringer av døren uten skriftlig godkjenning fra Nordiska Vinduer.

Garantien gjelder ikke for funksjonsfeil hvis feilen kan tilskrives feil bruk av tetningsskum, se monteringsanvisningen for hvert produkt. Hvis det er brukt skum, er det ikke mulig å justere rammen med karmskruer, og heller ikke å justere eventuelle monteringsfeil eller produksjonsfeil. Det er også stor risiko for at skummet vil svulle og komprimere rammen. I tilfelle skader og flekker på produktet forårsaket av tetningsskum, er det ingen reklamasjonsrett.

Garantien dekker ingen av delene:

- Skader og funksjonsproblemer som kan tilskrives manglende og/eller utilstrekkelig smøring og vedlikehold, og vasking av produktets ytre overflate.
- Tetninger og lister som må skiftes ut på grunn av normal slitasje, for eksempel alder og bruk.
- Dører som er installert på spesielt utsatte steder, som kystnære og vindutsatte områder, uten å være beskyttet av for eksempel et inngangstak.
- Dører installert i uferdige betongrom. Betong brenner lenge og avgir mye fuktighet i løpet av denne tiden, hvis døren er installert i løpet av denne tiden, vil døren bøye seg. Rommet skal ha en luftfuktighet på 55-60% eller mindre.
- Slitasje forårsaket av vaskemidler, dyr eller kjemikalier.
- Skader forårsaket av dårlig vedlikehold
- Skader som følge av endringer i nabokonstruksjoner i bygninger osv.
- Skader som følge av overdreven rengjøring eller vasking.
- Skader forårsaket av tape som er festet til døren.
- Vanninntrengning mot innadgående dører.
- Dører bredere enn M12, dvs. 1190 mm
- Dører som er høyere enn M23, dvs. 2290 mm.

Malte inngangsdører

Det gis ingen garanti for dører som er montert i en fasade uten en beskyttende konstruksjon på minst en meters dybde, der beskyttelsen også må strekke seg 0,2 m utover hver side av dørens bredde. Garantien mot vridning gjelder kun for dører som er lakkert av Nordiska Vinduer. I tilfelle det oppstår en lakkskade på en lakkert dør, er det kundens ansvar å reparere lakkskaden umiddelbart slik at vanninntrengning unngås. Ellers kan vanninntrengning forårsake svelling og sprekker.

Vær oppmerksom på at en svart dør, eller en dør malt i en mørkere nyanse som antrasitt, mørkegrå, mørkegrønn, mørkerød, kan bli veldig varm, noe som kan forårsake bevegelse i døren og føre til at døren bøyer seg. Vi garanterer derfor ikke formstabilitet for svarte eller mørkfargede dører, fra NCS S 7500 og oppover (unntatt NSC S 7502-B).

Innglassede inngangsdører, sidelys og inngangsdører med dekorativt speil.

Kontroller med jevne mellomrom at silikonforseglingen mellom glasset og glasslisten er intakt. Hvis det oppdages en spekk eller et hull, er det kundens ansvar å tette med ny silikon. Bruk silikon tilpasset glass (tilgjengelig i byggevareforretninger). Silikonmaterialer brytes ned over tid med vær og vind og lar vann trenge inn i konstruksjonen, noe som forårsaker svelling og fargetap. Hvis dørbladet har et dekorativt speil, må du kontrollere at skjøten mellom dørbladet og listen er intakt. Hvis vedlikehold er nødvendig, bruk en silikonfri konstruksjonsfuge som kan males. Dekor-/glasslister av teak eller eik krever kontinuerlig vedlikehold for å hindre at de beveger seg og løsner fra underlaget.

Solide dører

Massive dører er bare laget av et levende materiale som vil føre til bevegelser i treverket. For eksempel har dører en tendens til å swelle etter en tørr, varm sommer som går over til normal tilstand i en mer fuktig sensommer/høst. Dette er helt naturlig og gir ikke grunnlag for reklamasjon.

Vær oppmerksom på at garantien ikke gjelder for overflatebehandling av våre oljede og glaserte produkter. Dører er eksponert og må oljes / glaseres etter en tid, tidsintervallet bestemmes av de ytre forholdene. Et treprodukt krever kontinuerlig vedlikehold og blir aldri ferdig.

Beslag

Sylinderen og håndtaket må monteres direkte når døren monteres, ellers kan vann strømme inn i konstruksjonen og forårsake oppsvulming/sprekker og/eller fargetap. Garantien gjelder ikke for låskasser, håndtak, hengsler og beslag på døren der skaden skyldes normal slitasje, alder og normal bruk.

Tabell 1 - Vurdering av overflateutseende

Betrakningsavstand - overflaten som betraktes, skal være orientert slik den er ment å være montert, dvs. ikke liggende. Utvendig betrakningsavstand skal være 3 meter. Innvendig betrakningsavstand skal være 1,5 meter.

Lysforhold - vurderingen skal utføres i et jevnt diffust lys. Lyskilden skal enten være dagslys, men ikke direkte sollys, eller kunstig lys med belysningsstyrke 2000 lux \pm 1000 lux, fargetemperatur mellom 4000 K og 6000 K og fargegjengivelsesindeks, Ra, større enn 80. Vurderingen skal ikke finne sted i strølys.

Vurderingen gjøres på overflater som ikke er eldre enn 1 år fra produksjonsdatoen. Vurderingen skal utføres på en rengjort overflate.

Klager og fraktskader

Klager må fremsettes innen rimelig tid etter at mangelen er observert eller burde ha vært observert. Reklamasjoner må dokumenteres med fotografier (oversiktsbilder og detaljbilder). Skader på produktene som ikke er dokumentert før montering, aksepteres generelt ikke som en mangel.

Fraktskader må rapporteres innen 4 virkedager etter mottak, skjulte skader innen 7 virkedager. Ved mottak av gods skal det foretas en mottakskontroll og synlige fraktskader skal noteres på fraktseddelen til sjåføren og umiddelbart rapporteres til Nordiska Vinduer for å bli godkjent.

Forbrukeren har rett til å heve kjøpet hvis det er en forsinkelse i leveransen som ikke anses som rimelig ut fra den annonserte leveringstiden. Ved retur av feil eller defekte varer er det kundens ansvar å sørge for at bestillingen er på en pall og kan sendes av en transportør. Dette betyr for eksempel å spare emballasjemateriale til du er sikker på at du ikke trenger det.

Kjøperen belastes eventuelle kostnader i forbindelse med utført kontroll eller omlevering av varer ved uberettiget reklamasjon. Hvis kjøperen viser at kvaliteten på de leverte varene er mangelfull i noen henseende, forplikter Nordiska Vinduer seg til å rette opp mangelen gjennom reparasjon eller utskifting og i andre omgang prisavslag.

Klager må fremsettes av kjøperen i henhold til instruksjonene på nettstedet vårt:
<https://www.nordiskavinduer.no/opprette-reklamasjon>

Vennligst utfør din egen inspeksjon før du sender inn en klage: Inspeksjonsrapport,
<https://www.nordiskavinduer.no/reklamasjon>

For spørsmål, vennligst kontakt vår kundeservice, 23 96 33 34 eller kundeservice@nordiskavinduer.no.

Tvist

Forbruker

Ved eventuelle tvister skal disse avgjøres av Forbrukerrådet. Nordiska Vinduer følger avgjørelsene som forbrukerrådet tar.

VINDUSPRODUKTER

Garantien gjelder vinduer, vindusdører, skyvedører, foldedører og takvinduer, heretter kalt vindusprodukter under navnet Nordiska Vinduer, og gjelder leveranser og bruk innenfor Norden.

PVC - Fjord, Fjäll, Fjäll Stadig og Passiv

- 10 år for hele konstruksjonen og kondens mellom glassene.
- 30 års fargeekthet på standard hvit farge
- 10 års fargeekthet på andre farger

PVC – Nordlys Stadig

- 10 år for hele konstruksjonen og kondens mellom glassene.
- 30 års fargeekthet på standard hvit farge
- 10 års fargeekthet på andre farger

Trevinduer

- 10 år mot kondens mellom glass og beslagets funksjonalitet.
- 5 år mot råte på behandlede og malte trevinduer.
- 3 års fargeekthet

Aluminiumskledde trevinduer

- 30 år mot forfall
- 10 år mot kondens mellom glass og beslagets funksjonalitet.
- 5 års fargeekthet

Vindusprodukter i hel-aluminium, inkludert Schüco

- 10 år med bygging
- 5 år på overflatebehandling

Umalte trevinduer

For umalte trevinduer gjelder følgende garantier:

Innvendig umalt, utvendig malt

- 10 års garanti mot kondens mellom glassene og funksjonaliteten til beslagene
- 5 års garanti (trevinduer) eller 30 års garanti (aluminiumskledde trevinduer) mot råte. Bortsett fra når vindusproduktet er installert i et fuktig innemiljø, for eksempel en badstue, er det ingen garanti mot råte.
- Ingen garanti for overflatebehandling/fargeekthet.

Innvendig og utvendig umalt

- 10 års garanti mot kondens mellom glassene og funksjonaliteten til beslagene
- Ingen garanti mot forråtnelse
- Ingen garanti for overflatebehandling/fargeekthet.

Garantien innebærer at Nordiska Vinduer avhjelper eventuelle feil på vindusproduktet som dekkes av garantien som beskrevet ovenfor. Feilen kan avhjelpes ved å reparere det eksisterende produktet, ved å bytte ut en defekt komponent i produktet eller ved å bytte ut hele vindusproduktet. Nordiska Vinduer avgjør om garantifeilen skal avhjelpes ved reparasjon eller utskifting.

Vi følger Norsk dør- og vinduskontrolls retningslinjer for Visuell kvalitet på ferdig overflatsbehandling, www.ndvk.no.

For eventuelle reklamasjoner på glass følger vi den Europeiske glasstandard, vi baserer oss også på veiledninger og foreskrifter fra Norges Glassbransjeforbund, www.glassportal.no/teknisk-informasjon/veiledere/

Garantiperioden starter når vi leverer produktet til kunden.

Generelt

Garantien, som beskrevet ovenfor, gjelder bare når produktet er installert profesjonelt og vedlikeholdt i henhold til våre vedlikeholdsinstruksjoner for hvert materiale og overflatebehandling. Monterings- og vedlikeholdsanvisninger for vindusproduktene er tilgjengelige på www.nordiskavinduer.no. Det er kundens ansvar å lese de til enhver tid gjeldende monterings- og vedlikeholdsanvisninger før produktet monteres. Kunden har bevisbyrden for at de til enhver tid gjeldende monterings- og vedlikeholdsanvisninger er fulgt.

Reklamasjoner og garantikrav for synlige feil og mangler godtas ikke hvis de meldes til Nordiska Vinduer etter at produktene er montert.

Garantien dekker kun opprinnelige feil, dvs. feil eller mangler som eksisterte da vindusproduktet ble levert. Ved håndteringsfeil eller feilmonterte og/eller mangelfullt vedlikeholdte produkter belastes kunden for utbedringskostnadene. Dette gjelder også i tilfeller der Nordiska Vinduer ikke kan finne feil på produktet eller der kunden eller en annen part har forårsaket skaden gjennom ytre påvirkning eller annen uaktsom håndtering.

Våre trevinduer er grundig bearbeidet og overflatebehandlet. I noen tilfeller kan det imidlertid forekomme harpikslakkasje i form av små prikker, som i noen tilfeller også kan trenge gjennom malingen og danne små dråpeformede prikker på utsiden av malingen. Det kan også være endringer på grenene. Dette dekkes ikke av garantien. Vanligvis skjer ikke dette, men det er et tegn på at treverket er sunt og godt.

Garantien gjelder ikke overflatebehandling av våre oljede og lakkerte treprodukter. Vi bygger vindusprodukter av tre, som er et levende materiale som beveger seg. Disse vindusproduktene er av natur utsatt for vær og vind og må oljes/lakkeres etter en viss tid, tidsintervallet bestemmes av de ytre forholdene. Et treprodukt krever kontinuerlig vedlikehold og blir aldri ferdig.

Garantien gjelder heller ikke for feil eller mangler som oppstår under eller etter egne endringer av produktets funksjon og utseende, for eksempel ombygging eller andre endringer av produktet uten skriftlig godkjenning fra Nordiska Vinduer.

Garantien gjelder ikke i tilfelle feil hvis feilen kan tilskrives feil bruk av tetningsskum, se monteringsanvisningen for hvert produkt. Etter bruk av skum er det ikke mulig å justere rammen med karmskruer, og heller ikke å justere eventuelle monteringsfeil eller produksjonsfeil. Det er også stor risiko for at skummet sveller og presser karmen sammen, uansett hvilket materiale karmen er laget av. Det er ingen reklamasjonsrett for skader og flekker på produktet forårsaket av tetningsskum.

Mellom mottak av levering og montering skal vindusproduktene oppbevares i henhold til våre instruksjoner. Den fabrikkproduserte emballasjen er kun beregnet for transport og fungerer ikke som fuktbeskyttelse. Vindusproduktet må ikke tildekkes, stilles eller pakkes med lufttett materiale under lagring. Dette kan forårsake kondens på materialet og bidra til deformasjon og bøying. Oppbevar vindusproduktet i godt ventilerte rom med en maksimal relativ luftfuktighet på 55-60 % og en maksimal temperatur på 25°. Produktet eller produktets emballasje må plasseres med minst 10 cm luftspalte fra gulvet innendørs og minst 20 cm fra gulvet utendørs og må aldri være i direkte kontakt med betonggulv.

Garantien dekker bare opprinnelige feil, dvs. feil eller mangler som eksisterte da vindusproduktet ble levert. Ved håndteringsfeil eller feilmonterte og/eller mangelfullt vedlikeholdte vindusprodukter belastes kunden for utbedringskostnadene. Dette gjelder også i tilfeller der Nordiska Vinduer ikke kan finne feil på produktet eller der kunden eller en annen part har forårsaket skaden gjennom ytre påvirkning eller annen uaktsom håndtering.

Garantien dekker ingen av delene:

- Skader og funksjonsproblemer som kan tilskrives manglende og/eller utilstrekkelig smøring og vedlikehold, og vasking av produktets ytre overflate.
- Tetninger og lister som må skiftes ut på grunn av slitasje, alder og bruk.
- Fargeekthet for vindusprodukter installert på spesielt utsatte steder, som kystnære og vindutsatte områder.
- Slitasje forårsaket av vaskemidler, dyr eller kjemikalier.
- Skader forårsaket av dårlig vedlikehold
- Skader som følge av endringer i nabokonstruksjoner i bygninger osv.
- Skader forårsaket av tape som er festet til produktet.
- Skader som følge av overdreven rengjøring eller vasking.
- Vanninntrenging mot innadslående vindusprodukter.

Det er kundens ansvar å godkjenne utseendet på srossene og midtstolpene, og hvis de er laget på bestilling, er dette ikke en grunn til reklamasjon.

Glass som skal monteres fra 800 moh og høyere, må bestilles med trykkutjevning.

Generelle retningslinjer for vurdering av rammer, tre, aluminium:

For andre farger enn hvit toppstrøk fraskriver Nordiska Vinduer seg alt ansvar for fargenes lysbestandighet og for skader som kan oppstå på grunn av økt varmeopptak.

Garantien gjelder ikke for overflatebehandling av våre oljede/lakkerte og laserte produkter. Tre og treprodukter er levende materialer som beveger seg. Vindusprodukter er eksponert og må oljes. /lasert/lakkert etter en tid, tidsintervallet bestemmes av de ytre forholdene. Et treprodukt krever kontinuerlig vedlikehold og blir aldri ferdig.

Tabell 1 - Vurdering av overflateutseende

Betrakningsavstand - overflaten som betraktes, skal være orientert slik den er ment å være montert, dvs. ikke liggende. Utvendig betrakningsavstand skal være 3 meter. Innvendig betrakningsavstand skal være 1,5 meter.

Lysforhold - vurderingen skal utføres i et jevnt diffust lys. Lyskilden skal enten være dagslys, men ikke direkte sollys, eller kunstig lys med belysningsstyrke 2000 lux \pm 1000 lux, fargetemperatur mellom 4000 K og 6000 K og fargegjengivelsesindeks, Ra, større enn 80. Vurderingen skal ikke finne sted i strølys.

Vurderingen gjøres på overflater som ikke er eldre enn 1 år fra produksjonsdatoen. Vurderingen skal utføres på en rengjort overflate.

Generelle retningslinjer for vurdering av glass:

"Kondens" i isolerglasset betyr ikke kondens på utsiden av isolerglasset. Denne kondensen er ikke en produktfeil, men et tegn på god isolasjon.

Defekter som blærer, punktdefekter, riper, smussstriper eller ansamlinger av smuss og lignende som ikke er synlige på tre meters avstand i normalt dagslys, kan forekomme. Med normalt dagslys menes en dag med diffust lys, dvs. uten direkte sollys eller andre lyskilder som faller i en unormal vinkel på glasset og forsterker eventuelle feil. En isolerrute skal normalt betraktes vinkelrett på glassflaten, fra romsiden. Sprekker i glasset regnes ikke som en reklamasjon med mindre de direkte kan tilskrives en produksjonsfeil.

Ujevn eksponering for temperatur kan forårsake termiske spenninger i glassruten som kan forårsake karakteristiske sprekker (selvsprekker) som ikke dekkes av garantien.

Derfor anbefales det at f.eks. følgende gjøres

- blåser varm luft på vinduet (varmluftsvifte eller lignende).
- Varmestrålere skal normalt ikke plasseres nærmere glasset enn 30 cm. For herdet glass gjelder 15 cm.
- klistre streamers, skilt, film, Al-folie, klistremerker, limte striper eller lignende på hele eller deler av overflaten av isolerglassruter
- utsette vinduet for slagskygger som kan forårsake store temperaturforskjeller.
- mørke persienner

Andre faktorer som kan påvirke sprekkdannelse er:

- Bøyespenninger på vinduet i tilfelle bosetting eller vridning av huset.
- Påvirkning, spesielt ved uforsiktig åpning av vinduer med vindusbremser eller barnesikring.
- Stiplet trykk mot kanten av glasset
- Kantskader på glass forårsaket av installasjon av persienner
- Vibrasjoner fra tunge kjøretøy, sprengning, lydbom osv.

Tillatte synlige ujevnheter i glass

Siden praktisk talt alle isolerglassruter er konstruert med i utgangspunktet klart glass, vurderes de i henhold til kriteriene i de uthevede feltene sammen med de spesifiserte kriteriene for andre typer glass som ruten kan være konstruert med. Antall tillatte feil skal multipliseres med antall glass som inngår og type glass.

Beslag

Sylinderen og håndtaket må monteres umiddelbart etter montering av produktet, ellers kan vann trenge inn i konstruksjonen og forårsake svelling/sprekker og/eller fargetap.

Silikonmaterialer brytes ned over tid med været og lar vann trenge inn i konstruksjonen, noe som forårsaker svelling og fargetap. Hvis vedlikehold er nødvendig, bruk en silikonfri konstruksjonsfuge som kan males.

Klager og fraktskader

Klager må fremsettes innen rimelig tid etter at mangelen er observert eller burde ha vært observert. Reklamasjoner må dokumenteres med fotografier (oversiktsbilder og detaljbilder). Skader på produktene som ikke er dokumentert før montering, aksepteres generelt ikke som en mangel.

Fraktskader skal rapporteres innen 4 virkedager etter mottak, skjulte skader innen 7 virkedager. Ved mottak av gods skal det foretas en mottakskontroll og synlige fraktskader skal noteres på fraktseddelen til sjåføren og umiddelbart rapporteres til Nordiska Vinduer for å bli godkjent. Forbrukeren har rett til å heve kjøpet hvis det er en forsinkelse i leveransen som ikke anses som rimelig basert på den annonserte leveringstiden. Ved retur av feil eller defekte varer er det kundens plikt å sørge for at bestillingen er på en pall og kan sendes av en transportør. Dette betyr for eksempel å spare emballasjemateriale til du er sikker på at du ikke trenger det.

Kjøperen belastes eventuelle kostnader i forbindelse med utført kontroll eller omlevering av varer ved uberettiget reklamasjon. Hvis kjøperen viser at kvaliteten på de leverte varene er mangelfull i noen henseende, forplikter Nordiska Vinduer seg til å avhjelpe mangelen ved reparasjon eller omlevering, subsidiært prisavslag.

Klager må fremsettes av kjøperen i henhold til instruksjonene på nettstedet vårt:

<https://www.nordiskavinduer.no/opprette-reklamasjon>

Vennligst utfør din egen inspeksjon før du sender inn en klage: Inspeksjonsrapport,

<https://www.nordiskavinduer.no/reklamasjon>

For spørsmål, vennligst kontakt vår kundeservice, 23 96 33 34 eller kundeservice@nordiskavinduer.no.

Tvist

Forbruker

Ved eventuelle tvister skal disse avgjøres av Forbrukerrådet. Nordiska Vinduer følger avgjørelsene som forbrukerrådet tar.

ELEKTRONIKK

Garantien gjelder for elektronikk som leveres sammen med vinduer, vindusdører, skyvedører, foldedører, takvinduer og ytterdører under navnet Nordiska Vinduer og gjelder leveranser og bruk i Norden.

Generelt

Elektronikk dekkes av 12 måneders garanti. Garantien gjelder for opprinnelige feil som oppstår innen 12 måneder etter kundens kjøp.

Garantien, som beskrevet ovenfor, er kun gyldig når produktet er installert og vedlikeholdt på en profesjonell måte.

Reklamasjoner og garantikrav for synlige feil og mangler godtas ikke hvis de meldes til Nordiska Vinduer etter at produktene er montert.

Garantien gjelder for feil som oppstår i garantiperioden. Feil som har oppstått under eller etter egne endringer av produktets funksjon og utseende dekkes ikke av garantien. Garantien dekker heller ikke såkalte håndteringsfeil, som inkluderer feil innstilt produkt eller utilsiktet skade, for eksempel tapt produkt eller fuktskader.

Klager og fraktskader

Klager må fremsettes innen rimelig tid etter at mangelen er observert eller burde ha vært observert. Reklamasjoner må dokumenteres med fotografier (oversiktsbilder og detaljbilder). Skader på produktene som ikke er dokumentert før montering, aksepteres generelt ikke som en mangel.

Fraktskader skal rapporteres innen 4 virkedager etter mottak, skjulte skader innen 7 virkedager. Ved mottak av gods skal det foretas en mottakskontroll og synlige fraktskader skal noteres på fraktseddelen til sjåføren og umiddelbart rapporteres til Nordiska Vinduer for å bli godkjent.

Forbrukeren har rett til å heve kjøpet hvis det er en forsinkelse i leveransen som ikke anses som rimelig ut fra den annonserte leveringstiden. Ved retur av feil eller defekte varer er det kundens ansvar å sørge for at bestillingen er på en pall og kan sendes av en transportør. Dette betyr for eksempel å spare emballasjemateriale til du er sikker på at du ikke trenger det.

Kjøperen belastes eventuelle kostnader i forbindelse med utført kontroll eller omlevering av varer ved uberettiget reklamasjon. Hvis kjøperen viser at kvaliteten på de leverte varene er mangelfull i noen henseende, forplikter Nordiska Vinduer seg til å avhjelpe mangelen ved reparasjon eller omlevering, subsidiært prisavslag.

Klager fremsettes i henhold til instruksjonene på nettstedet vårt www.nordiskavinduer.no

Vennligst utfør din egen inspeksjon før du sender inn et krav: Inspeksjonsrapport

For spørsmål, vennligst kontakt vår kundeservice, 23 96 33 34 eller kundeservice@nordiskavinduer.no.

Tvist

Forbruker

Ved eventuelle tvister skal disse avgjøres av Forbrukerrådet. Nordiska Vinduer følger avgjørelsene som forbrukerrådet tar.